

Javítási és garanciális eljárás

Kérjük, hogy amennyiben egy nálunk vásárolt termékkel problémája lenne, a következők szerint cselekedjen.

1. Ismertesse velünk a problémát. Küldjön vevőszolgálatunkra ugyfelszolgalat@stat-x.com egy e-mail-t a következő adatokkal: problémaleírás, modell, sorozat- ill. típuszám, termékszám, szállítólevél- vagy számlaszám, szállított mennyiség, kifogásolt mennyiség, kinél merült fel a probléma. Kérjük, használja a csatolt táblázatot (Javítási és garanciális eljárás bejelentő lap). Lehetőség szerint csatoljon fényképet a meghibásodásról.

2. A részletek egyeztetése után kap tőlünk egy referenciaszámot, amelyre minden egyes levelezés során hivatkozhat és tájékoztatjuk a további teendőkről.

3. Amennyiben a 2-es pontban jeleztük, úgy küldje el a terméket vevőszolgálatunkhoz javításra vagy a garanciális felelősség megállapítására:

Stat-X Kft.		Stat-X Austria GmbH
Budapest		Kundenservice
Késmárk utca 16		Greinerstrasse 17
H-1158	VAGY	A-4542 Nussbach

4. Vevőmegrendelésre gyártott egyedi termékeket általánosságban kizárunk a cseréből. Kivételes esetben és mindig csak előzetes visszaigazolás után raktári tételként megjelölt termékeket eredeti csomagolásban és normál kereskedelmi mennyiségben visszavehetünk.

5. Az árut úgy kell becsomagolni, hogy óvjuk a szállítás során keletkező károktól. A visszaszállítás során keletkezett károkra a garancia nem érvényes, mivel a következmény károk többnyire az eredeti kárt fededik. Kérjük, kössenek szállítási biztosítást a beszerzési költség összegének megfelelően.

6. Tegyen bele a küldeménybe egy szállítólevelet a következő adatokkal:
Hivatkozási szám, javítás utáni szállítási cím, helyi kontaktszemély a felmerülő kérdések esetén.

7. Jogos garancia szolgáltatás esetén a műszert rendbe hozzuk, és ingyen visszaszállítjuk Önnek (az Ön által megadott szállítási címre).

8. Ha a hiányosság vagy hiba gondatlan használatra, vagy más, a garancia szolgáltatáson kívüli okra vezethető vissza, a szükséges javításokért óránként nettó 45,4 Eurót számlázunk. Egy fizetésköteles helyreállítás előtt írásban tájékoztatjuk Önt a költség nagyságrendjéről. A berendezések garanciális időtartamon belüli jogos vizsgálata ingyenes.

9. Amennyiben rendelkezésünkre áll és Önök igénylik azt, akkor a vizsgálat és javítás idejére rendelkezésére bocsátunk egy bemutató készüléket 50 Eurós költségátalány ellenében. Természetesen ebben az esetben nem új termékről van szó.

10. Az eredeti készülék visszaérkezése után juttassa vissza a bemutató készüléket gondosan becsomagolva, bérmentve és biztosítva vevőszolgálatunkhoz Ausztriába.

Tájékoztatás:

Amennyiben a termék ESD tulajdonságai és alapfunkciói megfelelnek a Stat-X által adott műszaki adatlapnak, akkor a nem jelentős szín, méret, vastagság és/vagy más minőségi- és teljesítményjellemzők eltérése nem adhat alapot a reklamációra.